

La Línea Telefónica de Kentucky para la Cesación del Tabaco

¿Qué es una línea telefónica para la cesación del tabaco?

La línea de cesación es un recurso telefónico gratuito a escala estatal para la cesación del tabaco. La línea de cesación provee información a los consumidores del tabaco y a los que no son consumidores del tabaco sobre la adicción al tabaco y su tratamiento, los peligros del humo de segunda mano, y otra información relacionada con el tabaco. La información puede incluir consejos para la familia y los amigos sobre ayudar a un consumidor del tabaco a dejar de fumar, y apoyo para un intento de dejarlo. La línea de cesación ofrece un programa individual de consejo proactivo para los consumidores del tabaco quienes están listos para dejarlo.

¿Se basa en pruebas o en la ciencia? ¿Es eficaz?

Sí. Múltiples estudios científicos han establecido que el consejo proactivo por teléfono a través de las líneas de cesación es un método eficaz de cesación. Ambas las *Guías de Prácticas Clínicas* y la *Guía para Servicios Preventivos en la Comunidad* del Servicio de Salud Pública de EE.UU. recomiendan las líneas de cesación como un método eficaz para ayudar a la gente a dejar de fumar. Además, las líneas de cesación controladas por los estados forman una red nacional de líneas de cesación del tabaco, la cual es una iniciativa federal recomendada en el Plan de Acción Nacional para la Cesación del Tabaco.

¿Quién puede llamar?

Cualquiera puede llamar a la línea de cesación. La línea provee apoyo para personas quienes quieren dejar de fumar o de consumir otros productos del tabaco; ofrece información sobre la adicción al tabaco para los profesionales de salud, y las familias o amigos de consumidores del tabaco; y provee información sobre recursos comunitarios, regionales o nacionales de cesación. Los consejeros también tienen entrenamiento específico y protocolos de llamada para las mujeres embarazadas y consumidores del tabaco de mascar. Las personas menores de 18 años que llaman son requeridas a tener permiso de un padre antes de recibir consejos. Los consejeros pedirán breve información demográfica de las personas que llaman tal como la edad, trayectoria de fumar, código postal; sin embargo, todas las llamadas son confidenciales. Para los sordos y quienes tienen dificultades auditivas, el número de TTY/Teléfono de Texto es (800) 969-1393.

¿Cuál es el horario?

Inicialmente, las horas para hablar con un consejero serán de 9 a.m. a 9 p.m. de lunes a viernes, hora del este. Las personas que llaman a la línea de cesación después de las horas regulares tendrán la opción de dejar un mensaje de voz, y la llamada será devuelta el próximo día hábil por un consejero de la línea de cesación.

¿Quién contesta el teléfono?

Kentucky ha hecho un contrato con *Information and Quality Healthcare* (IQH), un vendedor de líneas de cesación sin fines de lucro que tiene experiencia en proveer líneas de cesación del tabaco. El personal de IQH está altamente entrenado y cualificado para proveer servicios de cesación del tabaco. Se requiere que los consejeros de la cesación del tabaco estén libres del tabaco, que reciban entrenamiento extenso en clase y en experiencia práctica, y que tengan el grado de la maestría. IQH supervisa continuamente al personal y las llamadas para el mejoramiento de calidad.

¿Es 1-800-QUIT NOW (784-8669) solamente para Kentucky?

Aunque otros estados pueden utilizar el número de 1-800-QUIT NOW, todas las llamadas hechas en Kentucky (basado en el código de área de la llamada) van dirigidas automáticamente a la línea de cesación de Kentucky.

¿Debemos recomendar una línea telefónica de cesación en vez de otras opciones?

La línea de cesación es una parte de una red completa de servicios de cesación del tabaco. Se provee la línea de cesación en adición a los servicios continuos porque diferentes programas funcionan para diferentes tipos de personas. Esperamos aumentar el número de personas quienes intentan dejar de usar el tabaco además de aumentar el número de personas quienes están libres del tabaco. Junto con los esfuerzos para la cesación y prevención del tabaco, los cambios en la política, la restricción del acceso al tabaco, y prevenir la iniciación de fumar en los jóvenes son críticos para disminuir las enfermedades y las muertes relacionadas al tabaco.

¿Con quién puedo comunicarme con preguntas sobre la Línea de Cesación de Kentucky?

Siéntase libre de enviar correo electrónico o llamar a RaeAnne Davis en el Programa de Kentucky de Prevención y Cesación del Tabaco, RaeAnne.Davis@ky.gov, (502) 564-7996 ext. 3858.



1-800-QUIT NOW